

Reklamační formulář

Jméno zákazníka

.....

Datum objednávky

.....

Číslo objednávky

.....

Číslo bankovního účtu

.....

Zboží, které chcete vrátit

Název produktu (například **TUSSO - 474 C1**)

.....

Zaškrtněte hodící se důvody, proč chcete brýle vrátit

- ☐ model mi nesedí
- ☐ nesprávná velikost
- ☐ objednal(a) jsem více položek na vyzkoušení
- ☐ brýle se mi nelíbí
- ☐ doručen nesprávný model
- ☐ doručen poškozený balík
- ☐ vadný / poškozený produkt (mimo dioptrické brýle)
- ☐ výrobní vada / poškození dioptrické brýlové čočky
- ☐ optické vlastnosti dioptrických brýlí neodpovídají objednávce
- ☐ jiný (uvedte)

Vyrobené produkty na míru (kompletní dioptrické brýle se zabroušenými čočkami dle Vašich individuálních parametrů) nelze vrátit ve 14 denní lhůtě v souladu s ustanovením § 1837 Občanského zákoníku č. 89/2012 a našimi obchodními podmínkami.

Zasílání reklamovaného zboží zpět

Brýle opatrně zabalte do originálního balení, ve kterém jste je obdrželi, včetně veškerého příslušenství a **zašlete je na adresu:**

OPTIK LÁTAL

Studentská 1699/4

59101 Žďár nad Sázavou